

Résidence de l'Accessibilité



**L'économie Sociale et Solidaire
au service du handicap
& de l'accessibilité**

Résidence de

L'Accessibilité

Un laboratoire d'innovations sociales centré sur l'accessibilité universelle

La Résidence de l'Accessibilité est un lieu d'innovation sociale dédié à l'accessibilité, notamment pour les personnes en situation de handicap et les personnes âgées. Elle est installée au sein de la Mairie du 20^e arrondissement de Paris depuis janvier 2024.

Elle a été lancée par makesense en partenariat avec la Mairie du 20^e, avec le soutien de la Ville de Paris, Malakoff Humanis, la Région Ile-de-France, la Fondation du Domicile et sur un modèle des Canaux. Son objectif est de rendre le territoire plus accessible à toutes et tous.

Comment ? En accompagnant pendant **2 ans** les porteurs et porteuses de projets à s'implanter localement et à coopérer sur des projets collectifs, en impliquant tous les acteurs (services publics, acteurs de l'ESS, entreprises, habitants et partenaires engagés) autour d'une même problématique, et en animant un espace qui fait vivre la thématique sur le territoire.

Un espace de sensibilisation et de mise en réseau

Un espace qui aide à mieux comprendre les enjeux de l'accessibilité (ateliers, événements, rencontres, etc). Plus de 2000 visiteurs sont venus à la Résidence de l'Accessibilité en 2 ans !

Un espace qui accueille et accompagne les porteurs de projets

300m² d'espaces de travail qui ont accueilli 15 projets d'innovation sociales depuis 2 ans. Tous les projets ont été accompagnés individuellement par makesense.

Un lieu de création de coopération entre acteurs publics et acteurs de l'ESS

Une proximité unique entre les services publics, les acteurs de l'ESS et partenaires engagés qui a déjà permis de construire 5 projets de coopérations au plus près des enjeux du territoire et de ses habitants.



"La Résidence permet un accompagnement du projet associatif avec outillage et réflexion : RH, compta... tout en étant hébergé au sein d'un bâtiment public. C'est un espace de mise en réseaux de partenaires et bénéficiaires. Ce lieu donne l'opportunité de participer à faire émerger un sujet difficile de manière structurelle et pérenne. "

Thomas, fondateur de J'imaginerais



Un espace de sensibilisation et de mise en réseau

- 01 Un lieu animé ouvert au public

- Des **formations** et espaces pour apprendre (par exemple, une Fresque Jeunesse Handicap avec Sol'Air)
- Un **espace de répit** pour les aidant.e.s (socio-esthétique, yoga, groupes de parole...)
- Un **espace de loisirs inclusif** (théâtre, showdown, couture...)
- Un **espace de convivialité** pour les bénévoles et les équipes des projets en résidence

- 02 Un lieu qui donne la parole aux experts

Plus de **15 intervenant.e.s** sont venus partager leur expertise et leurs connaissances lors de petits déjeuners, comme par exemple :
La Compagnie du 20e, Faustine Caron - fondatrice de Nour, Jérémie Boroy - président du CNCPH... La résidence est aussi un lieu d'inspiration pour les financeurs et acteurs économiques.

- 03 Un espace-test pour les acteurs du secteur

- Test de **nouveaux formats pédagogiques** à destination des bénévoles des associations du secteur
- Test de **méthodologies innovantes sur la coopération** multi-acteurs à travers 5 projets collectifs
- Test de **nouvelles technologies** comme Streetnav, une solution de navigation pour les personnes en situation de handicap

En 2 ans

- **91%** des résidents déclarent que leur bien-être entrepreneurial a augmenté grâce aux liens humains
- **90%** trouvent que la Résidence a permis d'augmenter leur réseau et leur visibilité.



"La Résidence de l'Accessibilité est une expérience inoubliable qui a permis à mes bénéficiaires et moi même d'avoir un lieu où on se sent à l'aise"

Amel, fondatrice du Relais Atypique



Un espace qui héberge et accompagne les porteurs de projets

- 01 Un accompagnement individuel et collectif

Chaque projet est accompagné à se structurer et se développer (accompagnement individuel, formations collectives, mises en relations experts et écosystème, ateliers de co-développement, etc)

- 02 Une programmation dédiée à l'animation de la communauté des résidents

Une équipe est chargée de l'animation de la communauté des résidents, avec une programmation dédiée : petits déjeuners, événements, rencontres de personnalités inspirantes, formations collectives, temps de co-développement, ...

En 2 ans

- Le budget ou chiffre d'affaire des structures résidentes a augmenté d'en moyenne **85%**
- On compte **+1730** nouveaux bénéficiaires/clients pour les structures de la Résidence de l'Accessibilité (et **+ 10 000** clients rien que pour N-VIBE)
- **6 ETP** ont été créés au sein des structure hébergées par la Résidence de l'Accessibilité
- **91%** des résidents déclarent avoir développé de nouveaux savoir-être (prise de parole, écoute, pédagogie)



"On trouve ici un espace de travail, un espace d'échange et un accompagnement adapté à nos besoins. L'accompagnement donne la possibilité de jauger à quelle hauteur on peut rêver et de trouver des allié.e.s.

C'est une réponse à mon isolement au travail, un apprentissage autour de la manière de structurer mon projet, du management, des recherches de fonds, une valorisation des espaces de partage collectif pour favoriser les apprentissages communs."

Daisy, fondatrice de l'association Apparente



Un espace qui encourage la coopération

La Résidence de l'Accessibilité crée les conditions pour faire coopérer des acteurs, dont les complémentarités sont fondamentales pour faire progresser significativement les problématiques autour de l'accessibilité, mais qui n'ont pas toujours le temps et la méthodologie pour le faire.

Elle a déjà accompagné **5 projets** collectifs à se développer en faisant dialoguer les acteurs clés du territoire : associations, collectivité, écoles, dispositifs publics, acteurs économiques...

82%

des résidents déclarent avoir significativement développé de nouvelles méthodes de coopération

91%

des résidents déclarent que la Résidence leur a permis de développer des opportunités de collaboration dans le 20e arrondissement



"La Résidence de l'Accessibilité a été un lieu bienveillant, motivant et m'a permis de gagner en compétences et en confiance. L'équipe a facilité la rencontre avec de nombreux acteurs du territoire, permettant d'envisager d'autres collaborations dans le futur."

Mana, fondatrice de l'association Delta 7

Les 5 projets collectifs développés

Mieux accueillir les enfants TSA au péri-scolaire

Accueillir les animateur·rices du péri-scolaire à un meilleur accompagnement des enfants avec TSA - TND



30 animateur·rice.s accompagnées

2 écoles du 20e

Une culture plus inclusive

Création du festival Faites Place, un temps festif qui mixe culture et handicap en donnant la parole et le geste dans des moments de danse, de théâtre et de musique !



+100 habitant.e.s participant.e.s

24 artistes

Lutter contre l'isolement des personnes âgées

Développer le concept de **Papy Hours** : des bars labellisés qui accueillent les personnes âgées avec des tarifs préférentiels les après-midi et créent des temps de convivialité.



Papy Hours



3 bars inaugurés

60 personnes âgées touchées

Favoriser l'accès aux espaces publics

Améliorer l'accueil des publics non oralisants dans les espaces publics grâce à la communication alternative et augmentée.



2 tableaux CLA créés

10 agents sensibilisés à la CAA



Accompagner les hommes dans leur rôle d'aidant

Créer des espaces adaptés aux besoins des hommes aidants pour les accompagner à prendre leur place.



20 nouveaux aidants soutenus

3 formats d'ateliers développés

1 événement entre professionnels



Ils ont fait la Résidence de l'Accessibilité pendant 2 ans

Handieasy : Propose des produits adaptés et sur mesure, tels que des supports pour téléphones et tablettes, ainsi que des gourdes spécialement conçues pour améliorer l'autonomie.

N-vibe : Crée et met à disposition des personnes malvoyantes un GPS qui dirige par vibration plutôt que par voie auditive. Propose également StreetNav, l'application qui génère des itinéraires pour se déplacer facilement quelle que soit sa mobilité.

JIB-Home : Développe des aides techniques adaptées aux enjeux clés du quotidien des personnes en situation de handicap moteur (contrôle d'environnement et communication).

Handiphil : Crée des liens entre jeunes actifs avec et sans handicap et propose des colocations solidaires et inclusives.

Relais Atypique : Propose une aide aux familles des enfants TSA dans leurs différentes difficultés (démarches administratives, inclusion scolaire et aides spécifiques aux différents apprentissages...)

Au Cercle des Aidants : Soutient les aidants grâce à un espace d'écoute, un soutien psychologique et/ou social personnalisé, des temps pour prendre soin d'eux et s'approprier les bons outils pour soutenir sereinement son aidé.

Les battantes Face aux Handicaps : Agit pour rompre l'isolement et l'épuisement des parents d'enfants porteurs de handicap, soutient l'accès au droit et sensibilise la population et les professionnels sur les handicaps.

Merci Julie : accompagne les personnes âgées dans l'aménagement de leur domicile pour le maintien de leur indépendance et de leur autonomie.

ATFAL : Sensibilise et accompagne à comprendre les troubles du spectre de l'autisme, notamment via le jeu Katy-Pique animé dans les écoles.

Clé Autistes : Favorise l'autonomie et l'auto-représentation des personnes autistes et TND Adultes via un soutien individuel et des groupes d'entraide.

Apparente : Agit pour l'accessibilité à la pratique artistique et aux métiers du spectacle vivant pour les personnes en situation de handicap mental et psychique et révèle au public un autre regard sur le handicap à travers l'art.

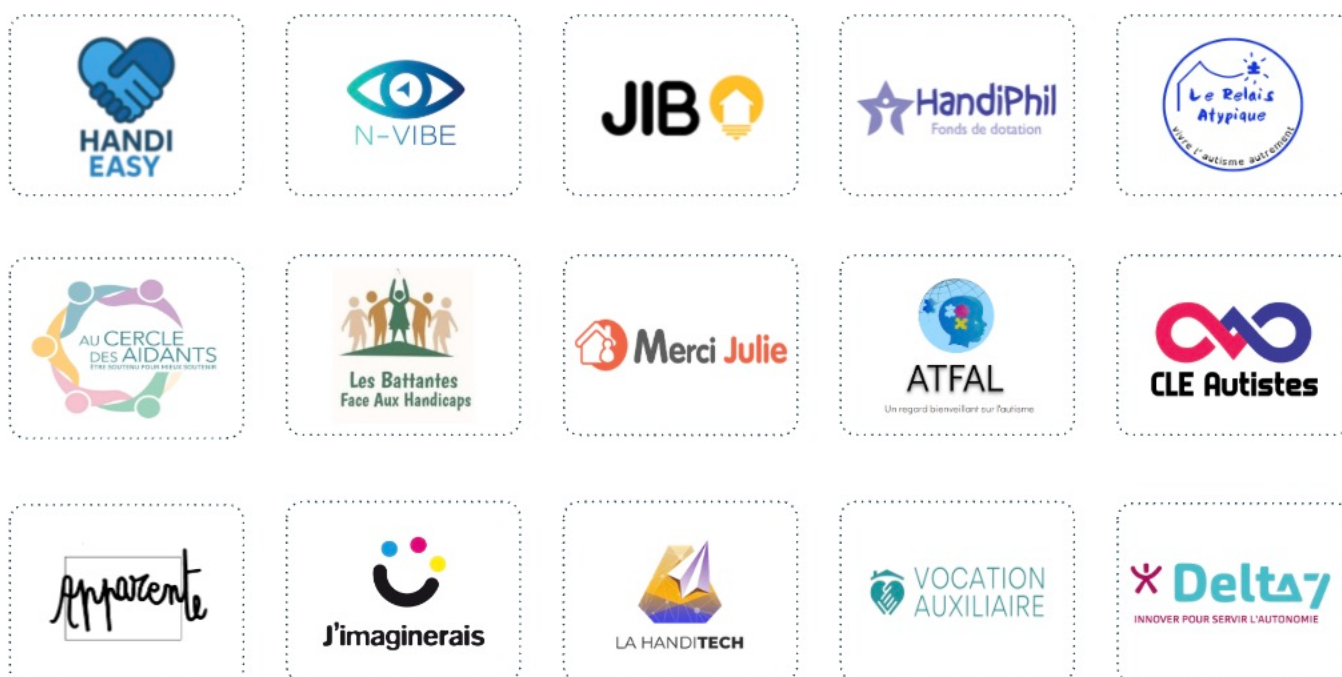
Résidence de l'Accessibilité

J'imagerais : Propose à des enfants et adolescents et jeunes adultes avec autisme ou autres troubles envahissants du développement de participer le samedi et durant les vacances scolaires à des activités artistiques, culturelles et sportives en Ile-de-France.

La Handitech : Développe un écosystème d'innovation inclusive et universelle pour accompagner, représenter et valoriser les acteurs engagés en faveur de l'inclusion.

Vocation Auxiliaire : Accompagne les structures de service à la personne dans le recrutement et la formation continue d'auxiliaires et d'assistants de vie grâce à une communauté de professionnel(le)s du service à la personne.

Delta 7 : Préviend l'isolement des personnes âgées et intervient pour limiter les risques de perte d'autonomie et lutter contre les fragilités pré-existantes.



Un grand merci aux partenaires qui ont permis le développement de ce projet.

Vous souhaitez soutenir la Résidence ou vous impliquer dans le projet :



Clémence Picard



Céline Caudron

clemence.picard@makesense.org

celine.caudron@makesense.org

Résidence de
l'Accessibilité

L'économie Sociale et Solidaire
au service du handicap
& de l'accessibilité

Financée par



Soutenue par

