

make_sense

Catalogue des formations makesense 2025





L'engagement & l'impact sont nos métiers !

Engagement et communautés

Nous transmettons aux organisations les outils **collaboratifs** et méthodes d'engagement dont elles ont besoin dans un monde en mutation, pour **engager leurs collaborateurs, bénévoles, partenaires et clients.**

Incubation et accélération d'impact

Nous accélérons le développement de **projets à impact**, qui inventent de nouvelles voies. Nous sommes précurseurs de **tendances et de stratégies** pour créer un impact positif durable et mesuré.

Nos formations

Engagement
et collectif

#1

Lancer et développer sa communauté

#2

Structurer le parcours d'engagement pour les bénévoles de mon association

#3

Mobiliser et convaincre pour embarquer les salariés dans mon organisation

#4

Embarquer autour de son projet grâce à un pitch percutant

Gouvernance
et organisation

#5

Maîtriser la communication non violente et les feedbacks

#6

S'approprier les fondamentaux de la santé mentale au travail

#7

S'organiser pour plus de clarté et de sérénité au travail

#8

Construire un modèle de gouvernance décentralisé

Impact et
transition

#9

S'outiller pour accompagner la quête de sens de vos étudiant.es

#10

Concevoir un projet d'intrapreneuriat à impact social ou environnemental au sein de ma structure

#11

Renforcer la robustesse de son entreprise dans un monde en crise

#12

Développer l'économie circulaire au sein de mon organisation

Pédagogie

#13

Créer des formations et des parcours pédagogiques engageants

#14

Imaginer et animer des événements engageants et fédérateurs



Notre approche pédagogique

Collaborative

Nos formations ont lieu la plupart du temps en groupe, avec des ateliers collectifs, du contenu synchrone ou asynchrone. Cette pédagogie s'appuie sur le transfert de compétences, la complémentarité des profils et l'intelligence collective.

Capacitante

Hop, on se retrousse les manches ! Car plus on pratique, plus on développe sa confiance et sa motivation. Objectif : faire agir au maximum le groupe pour adopter un apprentissage actif

Chaleureuse

Une formation avec makesense, c'est avant tout un super moment. On se sent bien accueillis, à sa place, valorisé. L'apprentissage se fait dans la joie, la bonne humeur... sans oublier le grain de folie et le plaisir des formateur·ice·s !

Critique

On sait beaucoup, mais on ne sait pas tout ! Nos formations invitent à se poser des questions et susciter la curiosité des participants, mais aussi éviter les raisonnements dogmatiques "tout faits".

Claire et compréhensible

On propose des modèles simples, faciles à transmettre et expliquer, inclusifs, accessibles à toutes et tous, adaptables à différents contextes.

Moyens pédagogiques



Contenus médias

Articles, vidéos et documentaires



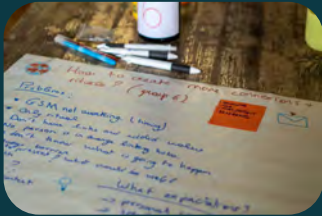
Visuels et systèmes

Représentations modélisées des fonctionnements collectifs



Canevas

exercices pratiques sous formes de fiches de questions



Ateliers

Réflexions et actions en groupe autour de problématiques concrètes, co-développement, restitutions collectives



Jeu de rôle

Mises en situations, pitch à un décideur, résolution de conflits, feedback...

Validation des acquis

- **Quiz** : restitution et rappel à chaud des apprentissages en fin journée
- **Questionnaire** : évaluation des acquis à la fin de chaque formation
- **Séance de suivi (facultative)** : une session ultérieure, individuelle ou collective, quelques semaines après la fin du cycle de formation, permet d'entériner les apprentissages autour d'un plan d'action affiné

Choisir makesense, c'est...

14 ans

d'accompagnement des organisations

50

organisations accompagnés grâce à des formations sur-mesure

40 000

collaborateurs engagés dans nos différents programmes

3

Expertises thématiques : Bien vieillir, alimentation et économie circulaire

adie



EXPANSCIENCE®
LABORATOIRES



SNCF
fondation

afmd
ASSOCIATION FRANÇAISE DES MANAGERS DE LA DIVERSITÉ

VINCI 



Petit BamBou

 **YVES ROCHER**

évrý
courcouronnes 

MELUN
VAL DE SEINE 

elior 

GRUPE SOS 



ManoMano 

Les conditions de participation


Formation collective

Inter-organisation avec la participation à une journée

Formation sur-mesure

intra-organisation avec création d'une formation adaptée aux enjeux de votre structure

Certaines de nos formations sont éligibles par un financement de l'OPCO.

Prendre rendez-vous afin d'échanger sur
des besoins de formation 

Lancer et développer sa communauté

Objectifs pédagogiques

- Découvrir les étapes de lancement d'une communauté
- Connaître les méthodes de développement et structuration pour favoriser l'engagement
- Renforcer la posture de responsable de communauté
- Découvrir des études de cas de communautés
- Définir des objectifs à 3 mois tout en dressant un plan d'action actionnable dès la semaine suivante.

Déroulé

Matinée : Comprendre les dynamiques de communauté et les fondamentaux de l'engagement

- Définir le concept de communauté
- Comprendre les forces d'une communauté et les enjeux stratégiques
- Travailler sur les objectifs et le périmètre de sa communauté
- Comprendre la posture de responsable de communauté

Après-midi : Prendre en main les outils d'animation d'une communauté et construire votre plan d'action

- Définir un parcours d'engagement correspondant aux besoins des membres
- Embarquer ses membres dans des événements
- Définir ses prochaines étapes et votre plan d'action
- Clarifier les indicateurs de succès" avant le dernier point "plan d'action"

1 journée de formation

Formation collective
(inter-organisation)
950€ HT / participant

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
2 500€ HT

Participants : Animateurs
de collectif au sein
d'entreprises ou
d'associations.

[En savoir plus](#)



Structurer le parcours d'engagement des bénévoles

Objectifs pédagogiques

- Intégrer les ingrédients d'un accueil réussi au sein d'une association
- Retravailler le parcours d'accueil des bénévoles au sein de leur association
- Définir 2 tests d'événements à organiser avec les bénévoles dans les 6 prochains mois pour prototyper et confirmer des formats de rituels.

Déroulé

Matinée : accueillir et former des bénévoles

- Définir les objectifs d'un parcours d'accueil
- Les ingrédients d'un accueil réussi et les différents formats possibles (en présentiel, distanciel, individuel, collectif..)
- Exercice pratique : retravailler son parcours d'accueil

Après-midi : mettre à plat le parcours d'engagement des bénévoles

- Comment faire de la co-construction avec ses bénévoles ?
- Comment suivre un bénévole tout au long de son aventure, le faire monter en responsabilité au sein de l'association et le fidéliser sur le long terme ?
- Exercice pratique : imaginer toutes les briques d'un parcours d'engagement au sein de sa structure

1 journée de formation

Formation collective
(inter-organisation)
800€ HT / participant

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
1 500€ HT

Participants :
Responsable bénévole
associatif



Mobiliser les salariés et partenaires en entreprise

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des outils et des méthodes pour structurer et piloter une mobilisation interne
- Renforcer leur capacité à communiquer et inspirer autour d'un projet de mobilisation :
- Anticiper et surmonter les défis courants liés à la mobilisation en entreprise

Déroulé

Matinée

- Comprendre les concepts de la mobilisation en entreprise : Pourquoi ? Comment ? Qui ?
- Affirmer les ambitions du projet de mobilisation que l'on développe
- Découvrir des méthodes et techniques de mobilisation en entreprise
- Exercice pratique : Se préparer aux freins et défis spécifiques de la mobilisation en entreprise

Après-midi

- Cartographier les influences et parties prenantes impliqués dans la mobilisation
- Préparer mon pitch et storytelling de la mobilisation
- Exercice pratique : Mettre à plat les prochains pas de son projet

1 journée de formation

Formation collective
(inter-organisation)
950€ HT / participant

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
4 000€ HT

Participants : Animateurs
de collectif au sein
d'entreprises ou
d'associations.

[En savoir plus](#)

OPCO



Embarquer autour de son projet grâce à un pitch percutant

Objectifs pédagogiques

- Construire une histoire convaincante autour de votre projet à impact en utilisant les techniques du storytelling pour capter l'attention et susciter l'adhésion.
- Réaliser un pitch percutant en adaptant leur discours à votre audience et au contexte.
- Comprendre et appliquer les bonnes pratiques de la prise de parole en public, notamment la gestion du stress, l'utilisation du langage corporel et la modulation de la voix.
- Recevoir et intégrer des retours constructifs pour améliorer leur discours et leur posture.

Déroulé

Matinée

- Introduction à la prise de parole en public : enjeux et objectifs d'une présentation engageante
- Construire son pitch : les éléments clés d'un pitch réussi : accroche, problématique, solution, appel à l'action
- Exercice d'écriture du pitch : rédaction individuelle et accompagnement pas à pas.
- Mise en pratique et retour constructif concernant une présentation

1/2 journée de formation

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
1 500€ HT

Participants :
Animateurs, porteurs de projets, responsable RSE..



Maîtriser la communication non violente et les feedbacks

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et découvrir les principes de base de la CNV
- Reconnaître le lien entre émotions et besoins
- Intégrer une culture du feedback bienveillant
- Développer une communication proactive pour prévenir les conflits
- Instaurer un cadre de collaboration respectueux

Déroulé

Matinée

- Introduction : La culture du conflit et du désaccord
- Comprendre la CNV : Définition et principes de base avec le 4 étapes de la CNV
- Le lien entre besoins et émotions en CNV : Identifier les besoins sous-jacents aux émotions et l'importance de les formuler
- Pourquoi basculer vers une culture du feedback ? Les bénéfices et l'impact sur les relations interpersonnelles
- Donner et recevoir du feedback : Les techniques de feedback bienveillant ou comment écouter et répondre aux critiques constructives

½ journée de formation

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
2 500€ HT

Participants :
Une équipe, une
organisation qui souhaite
anticiper la gestion de
conflit et créer une
culture de travail saine.

[En savoir plus](#)

OPCO



S'approprier les fondamentaux de la santé mentale au travail

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement du système nerveux et découvrir des bonnes pratiques de gestion du stress
- Connaître ses signaux d'épuisement et mettre en place les bons rituels pour les identifier au quotidien.
- Créer son kit de survie pour traverser les périodes d'intensité avec sérénité.

Déroulé

Matinée

- Définition de la santé mentale
- Compréhension des facteurs d'influence et d'impact sur la santé mentale
- Les signaux d'alerte
- Les piliers de l'équilibre
- Atelier pratique : créer son kit de bonnes pratiques

½ journée de formation

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
1 500€ HT

Participants :
Une équipe, une organisation qui souhaite repartir avec des bonnes pratiques pour améliorer leur quotidien au travail.

[En savoir plus](#)

OPCO



S'organiser pour plus de clarté et de sérénité au travail

Objectifs pédagogiques

- Connaître des outils efficaces pour optimiser son organisation personnelle
- Découvrir des rituels de base pour optimiser l'organisation de son équipe

Déroulé

Matinée

Les fondamentaux de l'organisation personnelle

- Auto-évaluer son efficacité ?
- Identifier les facteurs de baisse d'efficacité ?
- Se fixer des objectifs et les suivre

Les fondamentaux de l'organisation d'équipe

- Décortiquer les rituels de base de fonctionnement d'une équipe efficace
- Reprendre la main sur la gestion du temps
- Cas pratique : s'approprier les outils et adapter les rituels à son propre cas personnel.

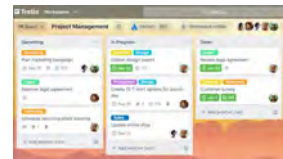
½ journée de formation

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
1 500€ HT

Participants :
Une équipe, une organisation qui souhaitent anticiper la gestion de conflit et créer une culture de travail saine.

[En savoir plus](#)

OPCO



Construire un modèle de gouvernance décentralisée

Objectifs pédagogiques

- Expérimenter les 5 modèles d'entreprise de Frédéric Laloux
- Connaître les trois principes de l'organisation opale et être capable de distinguer les organes de gouvernance opérationnelle utiles à la décision.
- Avoir conscience des avantages, inconvénients et freins dans la mise en place des modèles d'organisation décentralisée dans sa structure.

Déroulé

Matinée

- Frise chronologique : qu'est-ce qu'on a mis en place et comment ?
- Sociologie des entreprises : les modèles colorés de Laloux
- Mise en pratique sur différents sujets.
- Découverte d'un outil : la sollicitation d'avis

Après-midi

- Les organes de gouvernances (organes + élection sans candidat + les cercles)
- Plan d'action et présentation - selon la théorie de Jean-François Zobrist
- Nos échecs, ce qu'on a appris

1 journée de formation

Formation collective
(inter-organisation)
800€ HT / participant

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
2 500€ HT

Participants :
Dirigeant.e, chargé.e
ressources humaines,
membre d'équipe souhaitant
découvrir un nouveau mode
de gouvernance partagée.

[En savoir plus](#)

OPCO



S'outiller pour accompagner la quête de sens de vos étudiant.es

Objectifs pédagogiques

- Analyser les tendances du marché de l'emploi à impact
- Évaluer les compétences nécessaires pour les métiers à impact
- Construire des parcours d'orientation personnalisés vers les métiers de demain
- Mettre en œuvre des méthodes d'évaluation des entreprises à impact
- Initier des partenariats avec les entreprises du secteur à impact

Déroulé

Matinée

- BABA des métiers verts, verdissants et de l'impact
- Kit d'animation des modules carrières

Après-midi :

- Bar à contact et mentoring individuel
- Projection débat du film documentaire de Séisme

1 journée de formation

Formation collective
(inter-organisation)
800€ HT / participant

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
1 500€ HT

Participants : Animateurs
de collectif au sein
d'entreprises ou
d'associations.

[En savoir plus](#)

OPCO



Concevoir un projet d'intrapreneuriat à impact social ou environnemental au sein de ma structure

Objectifs pédagogiques

Comprendre les étapes pour construire un projet au plus proche des besoins utilisateurs

- Découvrir les outils de diagnostic et de prototypage
- S'inspirer d'exemples de prototypes réalisés par d'autres porteurs de projets
- Se préparer à faire challenger son idée de prototype

Déroulé

Matinée

- Définition d'un projet innovant et de transformation
- Phase de conception d'un projet à impact innovant
- Outils du prototypage : pourquoi, comment ?
- Découverte d'un exemple complet de projet innovant

Après-midi

- Définir sa stratégie d'expérimentation
- Posture d'un porteur de projet
- Exercice pratique : mise à plat du concept et des hypothèses à tester lors du diagnostic

1 journée de formation

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
4 000€ HT

Participants :

Collaborateur·rices
engagés dans un
projet interne,
responsable RSE ou
innovation



Renforcer la robustesse de son entreprise dans un monde en crise

Objectifs pédagogiques

- Identifier les vulnérabilités de son organisation et concevoir des scénarios de transformation pour dépasser les crises.
- Structurer une feuille de route pour renforcer la robustesse de son organisation

Déroulé

Matinée : Identifier les vulnérabilités et concevoir des scénarios de transformation

- Cartographie des vulnérabilités
- Scénarisation de crises et de transformation

Après-midi : Structurer une feuille de route de robustesse

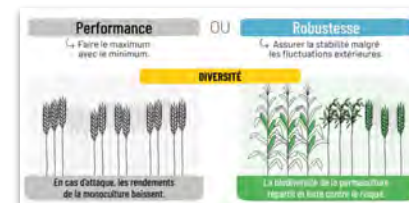
- Introduction au concept de robustesse organisationnelle
- Co-construction de la feuille de route

1 journée de formation

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
4 000€ HT

Participants :

Collaborateur·rices
engagés dans un
projet interne,
responsable RSE ou
innovation



Développer l'économie circulaire au sein de mon organisation

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de l'économie circulaire
- Intégrer des pratiques durables dans la conception d'événements
- Favoriser l'engagement des parties prenantes autour des thématiques de l'économie circulaire

Déroulé

Matinée :

- Introduction à l'économie circulaire et à ses enjeux
- Étude de cas : inspiration d'initiatives circulaires au sein d'organisations
- Atelier collaboratif : identifier les leviers de durabilité

Après-midi :

- Découverte de notre méthodologie en 10 étapes
- Présentation des projets et feedbacks croisés
- Plan d'action personnel

1 journée de formation

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
2 500€ HT

Participants :
Organisateur d'
événement,
responsable RSE,
acteurs du tourisme ..



Créer des formations et des parcours pédagogiques engageants

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à définir et formuler des objectifs pédagogiques
- Concevoir un déroulé pédagogique adapté, clair et engageant
- Soutiller : de la conception à l'évaluation en passant par l'animation

Matinée

Introduction sur la pédagogie et la conception pédagogique

Les différents formats pédagogiques et les méthodes pour les penser

Exercice pratique : cadrer son travail de conception pédagogique : objectifs pédagogiques, modalités, outils de formation etc.

Après-midi

Approfondissement d'outils de conception

Exercice pratique : construire une maquette pédagogique, un déroulé d'un format, un questionnaire d'évaluation,

Animation : posture et outils

Exercice pratique : entraînement sur des modes d'animation et des outils concrets

1 journée de formation

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
2 500€ HT

Participants :
Chargés de
formation,
facilitateur·rices

Notre approche pédagogique

- Collaborative** Nos formations ont lieu en groupe. Avec des ateliers interactifs, des croquis, exercices ou algorithmes. Cette approche insiste sur le transfert des compétences et l'accompagnement des pairs et développe l'autonomie.
- Capacitante** Ici, on ne renvoie les manuels ! Car plus on pratique, plus on développe la confiance et les motivations. Ça agit ? Notez le dans le groupe pour valider un apprentissage actif.
- Chaqueuse** Une formation avec nos méthodes, c'est avant tout un super moment ! On se sent bien accueilli, à l'écoute, engagé. L'apprentissage se fait dans le jeu. Le format hybride, varie selon le groupe de base et le plaisir des formateurs·rices !
- Critique** On sait évaluer : mais on ne sait pas tout ! Nos formations invitent à se poser des questions et à discuter la complexité des concepts, mais aussi valider les apprentissages digitaux ou "hard facts".
- Clair et compréhensible** On propose des modèles simples, faciles à mémoriser et valables, certains accablés et tous et tous adaptés à différents contextes.

Imaginer et animer des événements engageants et fédérateurs

Objectifs pédagogiques

- Savoir concevoir le déroulé d'une rencontre réussie et différenciante avec plusieurs parties prenantes
- Avoir une connaissance et maîtrise des formats d'animation engageants et ludiques
- Comprendre son rôle et sa posture de facilitateur-riche
- Travailler concrètement sur un événement à venir et repartir avec un plan d'action actionnable dès la semaine suivante.

Déroulé

Matinée : Comprendre les fondamentaux de la facilitation et des événements engageants

- Définir les concepts de facilitation et d'intelligence collective
- Comprendre la posture de facilitateur-riche
- Apprendre à poser une intention pour ses événements

Après-midi : Prendre en main les outils de facilitation et construire son événement engageant

- S'inspirer et tester des formats de facilitation originaux
- Mettre en pratique ses compétences de facilitation
- Construire un déroulé engageant pour son propre événement

1 journée de formation

Formation collective
(inter-organisation)
950€ HT / participant

Formation sur-mesure
(intra-organisation)
2 500€ HT

Participants :
Animateur·rices de
collectif,
organisateur·rices
d'événement,
facilitateur·rices

[En savoir plus](#)

OPCO



Ils ont suivi nos formations



Petit BamBou



Testé et approuvé



"Quand j'aurai des doutes ou que mon énergie sera au plus bas, je repenserai à cette journée inspirante et enthousiasmante."

Corinne Gacon

Responsable nationale projets marketing eau potable



Merci pour cette formation ! Je viens de prendre mon poste et cela me donne confiance pour me lancer à fond. Je bouillonne d'idées mais vos canevas me permettent de me cadrer ;)

Gaspard Chameroy

Responsable des opérations de l'accélérateur



Je suis venue avec beaucoup de questions sans bien évaluer la notion de communauté et je suis ressortie complètement dynamiser avec des projections stratégiques et opérationnelles. La formation c'est de la dynamite! Soyez prêt à rentrer dans la peau d'un animateur de communauté sans même vous en apercevoir !

Amelie Leray-Broquin

Coordinatrice France Renov Loire Atlantique Alisée

L'équipe de formation



Olympe Meissonier

Responsable de mobilisation et de programmes pédagogiques



Talia Sarfati

Responsable formation et ingénierie pédagogique



Antoine Delaunay

Expert en mobilisation citoyenne et en gouvernance partagée



Victor Senave

Responsable des programmes de transformation de l'enseignement supérieur



Loan Cong

Responsable du pôle bien-être et santé mentale



Violette Simeon

Responsable formation et ingénierie pédagogique



Héloïse Esteve

Directrice des partenariats



Agathe Dupureur

Responsable des programmes sensibilisation