

# makesense, qui sommes-nous ?

Un organisme de formation, un tiers lieux et 8 ans de soutien à l'innovation sociale dans le secteur de la santé et du médico-social

- Nous formons et accompagnons les **citoyens** à s'engager et agir en faveur du bien vieillir et la solidarité inter-générationnelle :  
**4200 participants à nos programmes d'engagement**  
**23 000 actions de solidarité réalisées** (visites, courses, appels de convivialité...)
- Nous accompagnons les **entrepreneurs et associations** qui proposent des solutions innovantes pour améliorer le quotidien des aînés, des soignants et de leurs proches :  
**514 projets découverts** et qualifiés dans toute la France à travers nos différents appels à projets et événements  
**+80 projets accompagnés** à travers nos différents programmes (Tom&Josette, CDiet, Domani...)
- Nous accélérons la transformation des **acteurs privés et public du secteur** en diffusant de nouvelles méthodes de travail et leur permettant de transformer leurs métiers :  
**870 collaborateurs impliqués et formés** via ces programmes  
**56 projets d'innovation interne** accompagnés



Reconnue d'utilité publique





**Formation-action :**  
**ouvrir son établissement**  
**sur l'extérieur**

# De plus en plus d'établissements se réinventent pour être perçus autrement



Un bistrot ouvert dans le hall d'un Ehpad à Abbeville



Une microcrèche dans un Ehpad à Rennes



Un espace de co-working dans un Ehpad à Marseille



Un festival de musique dans des résidences et Ehpad



Un jardin potager et partagé en résidence à Meudon



Une résidence étudiante en Ehpad à Montpellier

# Pourquoi pas vous ?

**Nous avons créé un programme de formation-action pour ouvrir son établissement sur l'extérieur :**

Un mélange d'accompagnement collectif et individuel comprenant :

- Du pair-à-pair pour partager les expériences
- Des ateliers et formations en collectif
- De l'accompagnement individuel concret et opérationnel pour faire ensemble
- De l'aide à la recherche de financements

# Le programme, session par session

## Session 1 - Lancement

Présenter le déroulé de l'accompagnement, comprendre l'intérêt de transformer son établissement, découvrir des inspirations et des leviers de financements possibles, définir les ambitions pour son établissement, découvrir l'auto-diagnostic à compléter (diagnostic interne sur les ressources et contraintes de l'établissement, diagnostic externe sur les besoins du quartier etc.)

## Session 2 - Diagnostics

Analyser les auto-diagnostics réalisés, découvrir la banque de projets mis en place d'autres établissements et aider chaque établissement à prioriser des premières idées de projets, présenter des méthodes pour embarquer les parties prenantes des établissements dans le choix final du projet.

## Session 3 - Choix d'un projet

Analyser ensemble les retours des parties prenantes, choisir le projet à tester, formaliser le projet retenu (activités, partenaires, budget...), définir une manière de tester simplement, rapidement et avec peu ou pas de budget l'idée et l'attrait dans l'établissement, définir les indicateurs de réussite à suivre (ex : nombre de personnes extérieur qui sont venu)

## Session 4 - Apprentissages et prochaines étapes

Tirer des apprentissages, définir le mode de fonctionnement et le budget et les ressources nécessaires pour pérenniser le projet, identifier les partenaires et financements possibles

## Quels sont les bénéfices et résultats de ce programme ?

- Mise en place d'un projet d'ouverture de l'établissement sur l'extérieur adapté aux ressources disponibles et engagées
- Implication des résidents et des proches : participation à la vie de l'établissement
- Connaissance des financements du secteur et un dossier de financement déposé
- Montée en autonomie et fierté de vos équipes : apprentissage de la gestion d'un projet simple de bout en bout, implication dans un projet qui a du sens
- Attractivité de l'établissement tant pour les soignants que pour les résidents

## À qui ce programme s'adresse-t-il ?

À tout.e **directeur.trice d'établissement senior** (quel que soit le statut) souhaitant s'inscrire dans cette démarche d'ouverture sur l'extérieur. Il vous sera demandé de **nommer un duo pour s'impliquer dans le programme.**

D'autres parties prenantes (résidents, parents, membres de l'équipe) seront impliquées lors des sessions individuelles et pour mettre en oeuvre le projet.

# Exemple d'outils

**make\_sense**

État des lieux de l'Ehpad

**AU SUJET DE L'ÉTABLISSEMENT**

Nom de l'Ehpad (et groupe de rattachement, si l'Ehpad n'a pas son propre nom) :

Adresse de l'Ehpad :

Statut juridique de l'Ehpad :

Public  
 Privée  
 Associatif

L'Ehpad est-il facilement accessible en transport ?  
 Oui  
 Non

Dans quel type de quartier est situé l'Ehpad (résidentiel, bureau, zone rurale, éloigné du centre ville) ?

Quels sont les commerces / lieux de culture / lieux d'activités à proximité de l'établissement ?

**AU SUJET DES RÉSIDENTS ET DE LEUR FAMILLE**

Combien y a-t-il de chambres (occupées et inoccupées) ?

Combien y a-t-il de résidents dans l'établissement ?

**make\_sense**

État des lieux de l'Ehpad

Pouvez-vous nous donner des exemples d'activités déjà proposées dans l'établissement (et leur fréquence) ?

**LES RESSOURCES DE L'ÉTABLISSEMENT**

L'établissement est-il doté d'un espace extérieur ?  
 Oui  
 Non

Quelle est la surface de cet espace extérieur ?

Comment l'espace extérieur est-il organisé (ex : 50% bétonné, 50% jardin/herbe) ?

Avez-vous des salles ou chambres peu ou pas occupées dans l'établissement ?  
 Oui  
 Non

Combien, de quelle surface ? A quelle fréquence ?

**VOS PROJETS D'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR**

Avez-vous déjà essayé de mettre en place des projets pour ouvrir votre établissement sur l'extérieur ? Lesquels ? Quelles ont été les réussites et difficultés rencontrées ?

### Quelques inspirations de projets qui ont vu le jour

Nom du projet	Description du projet	Sous thématique(s) du projet	Site internet
14 Compagn Formations	Notre secteur fait face à un défi de taille : engager des professionnels...	Formations sur la posture	compagn.fr
15 CDIET	CDIET est le premier service de prévention, repérage et prise en charge...	Accompagnement et soins	https://www.cdi-et.com/
16 HappyVisio	HappyVisio est une plateforme Internet proposant des visioconférences...	Prévention santé, bien-être	www.happyvisio.com
17 forESTIME	forESTIME est une nouvelle marque de vêtements chics et éco-citoyens...	Vie quotidienne / faciliter l'usage	https://forstime.fr/
18 festival EHPADONS NOUS	Nous organisons le premier festival de musique et de danses pour les résidents...	lien social	www.ehpadons-nous.com
19 SILVER BEAUTE - COIFFURE	Avec plus de 10 ans d'expérience en service gérontologie, nous proposons...	bien-être des résidents et des familles	www.silverbeaute.com
20 LAKKANE	LAKKANE propose des solutions brevetées, simples, pratiques et innovantes...	équipement des lieux recevant du public	https://www.lakkane.com/
21 Journalette	Journalette permet chaque mois de créer en cinq minutes un journal de l'établissement...	Lien social	https://www.journalette.fr
22 Ludivni	Ludivni permet aux aidants familiaux de transmettre les connaissances...	Aide aux aidants / bien-être des aidants	https://www.ludivni.fr
23 Intergereneratio	Ancienne directrice d'Ehpad, j'ai réalisé qu'il était difficile de faire passer...	organisation d'activités adossées à des ateliers	www.intergereneratio.com
24 Vivocab	Vivocab est le transport de confiance pour accompagner les personnes âgées...	Mobilité des seniors	https://vivocab.fr
25 Linestie / Compagn Num...	Nous développons et proposons : * Des solutions qui favorisent l'usage...	Renforcer et maintenir les liens sociaux	https://www.linestie.com/
26 ISKUS	Solution de gestion des soins et des équipes en EHPAD	Logiciel de soin et de management	www.iskus.fr
27 HelloArtUp - Le Musée virtuel	40% des seniors en Ehpad participent peu ou pas aux animations culturelles...	La pair-aidance entre seniors	https://www.helloartup.fr/
28 [R]EVEL	PERSONNALISATION DES PORTES DE CHAMBRES DES RÉSIDENTS	Accompagne la transformation de l'établissement	www.revel-les-souverain.fr

Banque de bonnes pratiques et d'inspirations

Canevas pour cadrer le projet choisi et définir son test

Description générale de votre structure \*

Quelles sont les activités de votre structure ?

Logo de votre structure \*

Site internet de votre structure ? \*

Votre structure a-t-elle une thématique de prédilection ? \*

Vous pouvez cocher autant de case que souhaité

Soutien aux aidants

Inclusion et lien social

Mobilité

Santé et prévention

Trame de diagnostic interne et externe

# Rencontrons-nous

!



**Lola Virolle**

Responsable des partenariats, Experte  
bien vieillir

06.86.42.22.45

[lola@makesense.org](mailto:lola@makesense.org)