

Territoires

makesense et les collectivités territoriales



makesense est une **association** qui accompagne des **citoyens engagés**, des **porteurs de projets passionnés**, et des **organisations visionnaires** pour résoudre ensemble les **défis du 21ème siècle**.



1 **Forums** **contributifs**



Forum contributif



Ateliers participatifs

Pour collecter les problématiques du territoire et permettre aux acteurs locaux de co-construire le programme



Analyse des thématiques prioritaires et sourcing des initiatives locales

apportant une solution pour répondre aux problématiques identifiées lors des ateliers



Jour J : Journée d'échange et de co-construction

Pour aider les projets à grandir et résoudre les problématiques du territoire



Forum contributif

Makesense a organisé des démarches de forums participatifs dans de nombreux contextes :

- En partenariat avec des collectivités, par exemple à Loos en Gohelle, à Juvisy, à Pantin, à Paris, ou encore à Bordeaux
- En partenariat avec des entreprises, comme le forum Energie et Climat avec EDF ou les forums Mobilité avec BMW
- En partenariat avec des ONG comme WWF, afin de mettre en action des acteurs locaux dans le cadre des plans climat locaux



MINISTÈRE
DE L'EUROPE ET DES
AFFAIRES ÉTRANGÈRES



Engagement des citoyens sur les territoires

Forum "Énergie et climat"

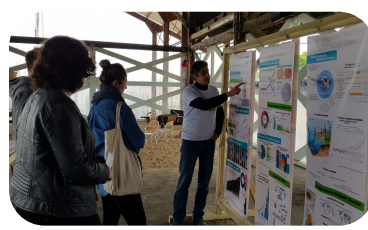
forum
énergie
& climat

Une journée pour **rassembler les acteurs d'un territoire** (habitants, entrepreneurs, associations, acteurs institutionnels, etc) **autour des enjeux de la transition écologique.**

SENSIBILISER : Du contenu et des ateliers de sensibilisation par des acteurs locaux permettant aux citoyens de s'informer sur les enjeux de la transition sur leur territoire.

VALORISER LES INITIATIVES LOCALES : Stands et intervention de porteurs de projets locaux (entrepreneurs et associations) pour présenter des solutions inspirantes du territoire et interagir avec les habitants.

CO-CONSTRUIRE ET PASSER CONCRÈTEMENT À L'ACTION: Ateliers de co-construction pour favoriser la collaboration entre les différents acteurs du territoire et que chacun se sente responsable pour agir.



150
participants

Par forum

15
exposants et
producteurs

Par forum

40 projets
identifiés

Par forum

2

Formation d'élu.es et d'agent.es

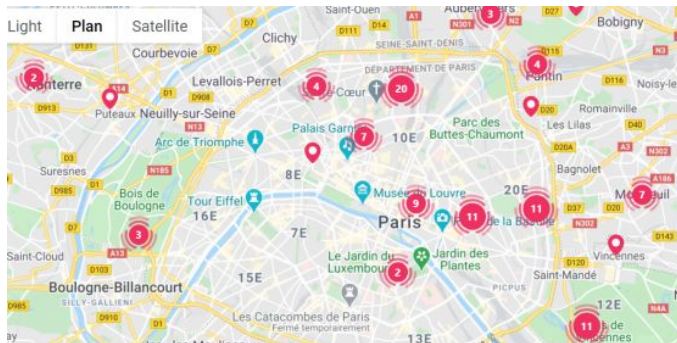


Recensement des organisations climat en région parisienne et de leur recommandations pour améliorer la collaboration avec la Ville de Paris

À l'heure de la multiplication des marches pour le climat, de l'explosion d'initiatives citoyennes pour un futur souhaitable et soutenable post crise COVID19 et de l'expression du souhait d'agir des plus de 25 000 Volontaires du climat parisiens, il s'agissait pour la Ville de mieux comprendre la dynamique actuelle d'engagement local dans la lutte contre le changement climatique

Description de la mission :

- Définition et complétion des critères utiles à la Ville de Paris pour catégoriser les organisations climat
- Organisation d'ateliers de partage d'informations
- Écriture d'un livret de préconisations et d'analyse des données



80

Personnes interrogées

3400

Organisations recensées

15

Ateliers de collecte

8

Bases de données importées

Impliquer activement les agents municipaux et les citoyens dans les actions Ville Apprenante

Membre du réseau international des Villes Apprenantes de l'UNESCO depuis 2020, la ville d'Évry-Courcouronnes cherche aujourd'hui mettre en action de façon concrète ce statut en engageant les agents et les parties prenantes locales dans une gouvernance collaborative et des actions fortes et participatives pour la ville et ses habitants d'ici la fin de l'année 2021.

Description de la mission :

- **Structurer la démarche** : construire un plan d'action méthodologique pour 2022 et mobiliser en interne autour du projet Ville Apprenante
- **Mettre en place un organe de gouvernance participative** : aide à la création d'un comité de la Ville Apprenante, regroupant les différents acteurs économiques, culturels et associatifs du territoire.
- Former aux méthodes d'animation de communauté, de gouvernance participative et de collaboration : à mettre en application dans le cadre du comité de la Ville Apprenante et des principaux lieux de la démocratie participative locale (autres comités, maisons de quartier etc.)
- **Identifier les initiatives locales et leur permettre de se développer davantage** : à travers un accompagnement à la structuration de projets

4 agents

*de l'équipe municipale
accompagnés et outillés*

3 formations

*proposées aux membres du
comité et citoyens engagés
(gouvernance participative,
animation de communauté)*

**+30 membres
du comité**

*Formés et impliqués dans des
chantiers concrets*

Impliquer les citoyens dans la construction de politiques d'économie circulaire

Le défi : Le CECI est un projet de collaboration Interreg Europe - soutenue par la Commission Européenne - de 4 ans entre 8 partenaires de 6 régions européennes, partageant un fort intérêt pour l'échange de connaissances sur les services et l'implication des citoyens dans l'économie circulaire.

Au sein du groupement, le rôle de makesense est :

- **Partage de notre vision de l'engagement citoyen aux 6 régions**

Nous construisons des communautés citoyennes locales et interrégionales depuis 10 ans. Nous partagerons les principes et valeurs clés que nous croyons nécessaires pour construire une dynamique de collaboration durable.

- **Partage des compétences en animation de groupe**

Nous organisons et facilitons des réunions entre partenaires régionaux, et les aidons ainsi à utiliser des méthodes d'intelligence collective, à apprendre les uns des autres mais aussi des autres parties prenantes

- **Recherche de bonnes pratiques et conception de contenus**

Nous documentons différentes initiatives d'Europe et du reste du monde pour illustrer la gamme complète d'outils et de stratégies impliquant la participation des citoyens et l'économie circulaire

8

Partenaires en Europe

2

Livres blancs

100

Bonnes pratiques
référéncées

Formation à la création d'une communauté d'acteurs engagés pour la transition écologique

Le défi : La communauté d'agglomérations de Saint Brieuc répond à un appel à projet de l'ADEME avec le syndicat de gestion des ordures ménagère pour créer une communauté d'acteurs de la transition écologique. La communauté d'agglomérations fait appel à makesense pour concevoir le programme de mobilisation citoyenne et la formation des animateurs du programme.

Description de la mission :

- Formation des ambassadeurs aux enjeux du "community building"
- Présentation des outils de community management
- Définition de l'identité et du fonctionnement de la communauté local
- Introduction aux outils de gouvernance partagée
- Organisation du plan d'action

Les agents du centre de tri Kervall, de l'Agence locale de l'énergie et de Saint-Brieuc Agglo vont animer des ateliers pour aider les citoyens à avoir un comportement plus écolo. Ce programme de formation inédit, orchestré par l'association nationale Makesens, en partenariat avec Hoali, a obtenu des financements régionaux.



[Ils en parlent dans Ouest France](#)

Une fois les premières personnes sensibilisées aux questions environnementales,
« **elles seront armées pour transmettre leur savoir-faire, agir localement et même influencer les politiques** »,
indique Jean-Benoît Orveillon, qui espère que l'idée fera boule de neige.

12

Agents formés

2

Journées de formation

1

Communauté

80

Citoyens engagés

Impliquer les citoyens dans la construction de politiques de sécurité urbaine

Le défi : IcARUS vise à tirer les leçons des expériences passées en matière de politiques de sécurité urbaine. L'objectif principal du projet est de repenser et d'adapter les outils et méthodes existants pour aider les acteurs locaux de la sécurité à anticiper et à mieux répondre aux défis de la sécurité

Au sein du groupement, le rôle de makesense est :

- **Accompagner les méthode de design thinking**

Nous construisons des communautés citoyennes locales et interrégionales depuis 10 ans. Nous partagerons les principes et valeurs clés que nous croyons nécessaires pour construire une dynamique de collaboration durable.

- **Partage des compétences en animation de groupe**

Nous organisons et facilitations des réunions entre partenaires régionaux, et les aidons ainsi à utiliser des méthodes d'intelligence collective, à apprendre les uns des autres mais aussi des autres parties prenantes

- **Formalisation des méthodes d'animation et de co-construction**

Nous documentons les expériences d'atelier d'intelligence collective développé dans le cadre de IcARUS afin de mettre à disposition les méthodes pour d'autres villes

18

Partenaires en Europe

6

Atelier de co-construction avec des parties prenantes

6

Villes en cours d'expérimentation

3

Collaboration multi-acteurs



Le défi : le WWF a lancé une COP21 locale à Rouen et à Tours afin d'engager les acteurs économiques sur les défis environnementaux. Pour passer des engagements à l'action, WWF a fait appel à makesense pour co-organiser des collaborathons : des ateliers d'intelligence collective permettant à ces acteurs de prioriser des solutions concrètes à mettre en œuvre avec des entrepreneurs locaux (0 déchet, mobilité douce, énergie solaire, éco rénovation)

#CONCEPTION ET ANIMATION des événements

Objectif : rassembler et faciliter le dialogue et la collaboration entre des entreprises et entrepreneurs sociaux autour de thématiques clés pour faire émerger des collaborations durables qui tiennent compte de leurs enjeux et contraintes variées.

Méthode :

- _Conception : sourcing, diagnostic des enjeux, conception
- _Préparation : de canevas d'atelier d'intelligence collective permettant d'identifier des projets puis de définir des objectifs et une feuille de route associés pour les explorer
- _Facilitation des ateliers : rappel du contexte et des objectifs, coaching des participants,

#FORMATION via la création d'un pack pour "lancer son collaborathon"

Transmission des méthodes (création d'un pack et formation) de conception et d'animation d'une collaboration afin d'essaimer la méthode et de faire émerger davantage de collaborations sur le territoire.



“ Les méthodes makesense nous ont permis à la fois de monter en compétence sur les ateliers d'intelligence collective et de réaliser nos objectifs sur Rouen.”

Margot Delafoulhouze, sustainable cities WWF France

21
collaborathons
organisés

*Les mobilités durables
Le zéro déchet
Les énergies renouvelables etc..*

80
participants

*À l'après-midi de collaborathons
de Tours (collectivités, citoyens,
grands groupes)*

90
entreprises

*Ont participé aux
collaborathons de Rouen*

52

Projets et solutions proposés

Le défi : À Toulouse, la métropole souhaitait mobiliser les organisations privées sur les enjeux environnementaux. Makesense a organisé un "collaborathon" : un atelier collectif visant à les faire travailler avec des entrepreneurs sociaux sur des problématiques spécifiques au territoire et au contexte sanitaire en vigueur.

#CO-ORGANISATION d'évènements

_Avant : Conception du planning et gestion du projet (interviews de participants pour définir les défis prioritaires, identification et invitation des acteurs locaux)

_Pendant : Adaptation en ligne du format due à la pandémie, co-organisation du webinar avec des experts en biodiversité et création d'un [site-web](#) pour Toulouse.

_Après : Facilitation des mises en relation (bilan de l'atelier et suivi)

#CO-ANIMATION des ateliers

_Design des canvas pour l'atelier d'intelligence collective pour identifier les projets et définition des objectifs afin d'avoir une feuille de route à explorer.

_Facilitation des ateliers : rappel du contexte et des objectifs et coaching des participants.

#TRANSMISSION des apprentissages

_Création d'un outil de "lancement de collaboration" afin de structurer et de définir les méthodes d'organisation et d'animation.

_Création d'un site web pour les entreprises désireuses de passer à l'action pour réduire leur impact sur la biodiversité.

3

**collaborathons
organisés**

*sur les thèmes de l'énergie
solaire, l'éco-rénovation des
bâtiments et la biodiversité*

100

participants

*de grands groupes,
d'entrepreneurs et de
collectivités*

3

**outils
d'engagement**

*un webinar, des ateliers
et un site web dédié*

Brigade des Sapeurs Pompiers



Le défi : Faire émerger des collaborations concrètes entre les activités de la BSPP (Brigade des Sapeurs Pompiers de Paris), des entrepreneurs sociaux et la Ville de Paris afin de favoriser le vivre-ensemble et d'éviter les situations d'urgence sociale.

#EXPLORATION. 6 mois d'exploration de l'écosystème du Vivre-ensemble avec makesense : rencontre avec des entrepreneurs sociaux innovants sur le secteur, entretiens avec des experts, sensibilisation et sollicitation des pompiers
→ Définition des 5 grands défis clés pour favoriser le Vivre-ensemble et production de fiches-inspiration en open-source

#EMERGENCE COLLECTIVE. Weekend "Créathon" = 2 jours d'ateliers de création de projets organisés par makesense pour faire émerger 8 projets de collaboration réunissant des entrepreneurs sociaux, des citoyens, des pompiers de la BSPP et les services de la Ville de Paris, permettant de capitaliser sur l'existant pour démultiplier son impact. Sélection de 4 projets.

#ACCOMPAGNEMENT par makesense des collaborations :

- Ateliers de co-conception des collaborations
- Accompagnement sur 6 mois au prototypage. Une attention particulière est portée sur l'appropriation des projets par les pompiers eux-mêmes, acteurs clés du dispositif.



"Le programme avec makesense nous a permis de comprendre comment nous pouvons contribuer au Vivre-ensemble et d'activer 4 projets concrets avec des entrepreneurs sociaux"

Patricia Maunier, Officier BSPP, Bureau Prospective

8
projets

de collaborations conçus

4
projets
concrets

accompagnés et mis en oeuvre

100
citoyens

*mobilisés pour soutenir
les projets*

5
services de la
Ville

de Paris impliqués

Le défi : La communauté d'agglomérations de Saint-Quentin-en-Yvelines souhaite mieux connaître, valoriser et accompagner les dynamiques RSE des entreprises du territoire.

#CADRAGE ET PRIORISATION Conception du planning, gestion de projet et atelier de priorisation avec une dizaine de personnes de la communauté d'agglomération pour s'aligner sur les objectifs de l'enquête, et prioriser 3 enjeux clés du territoire (sur 7 qui avaient été identifiés): l'orientation des jeunes, la santé & le bien être et l'inclusion numérique.

#DIAGNOSTIC : diagnostic des enjeux du territoire grâce à un questionnaire quantitatif et des entretiens individuels pour
> connaître davantage les problématiques sur lesquelles les entreprises du territoire sont engagées, leurs projets en cours et leurs besoins pour aller plus loin dans leur stratégie RSE.
> définir des problématiques particulières sur lesquelles les entreprises souhaitent passer ou approfondir leur action.

#ATELIER design et animation d'un atelier "collaborathon" d'une demi-journée pour faire émerger des solutions sur l'orientation et l'insertion professionnelle des jeunes. Intelligence collective entre une trentaine d'entreprises du territoire et une dizaine d'associations.

50 réponses*au questionnaire de diagnostic***10 entretiens***Avec des entreprises***30 participants***Au collaborathon***4,6/5***De taux de satisfaction des entreprises présentes au collaborathon*

Le défi : Clichy-sous-Bois souhaite favoriser l'émergence d'une dynamique collective des acteurs de l'ESS sur le territoire en leur permettant de se rencontrer, se connaître et co-construire ensemble.

#CARTOGRAPHIER Réaliser un état des lieux collectif par quartier des besoins et des enjeux prioritaires à Clichy-sous-Bois

#IMPLIQUER les parties prenantes autour d'une vision commune Atelier de projection pour définir une vision commune de Clichy-sous-Bois grâce aux structure de l'ESS

#FAIRE ÉMERGER des pistes d'action
Contribuer à l'émergence d'idées et de solutions concrètes pour soutenir le développement de l'ESS à Clichy-sous-Bois avec la méthode du World Café.
Création d'une feuille de route pour la délégation ESS avec les actions prioritaires.

#RECOMMANDATIONS Réalisation d'un livret de recommandations pour orienter de façon concrète chaque piste d'action.

40
participants

Aux ateliers

7 enjeux

Principaux évoqués lors de la concertation

6 solutions

Priorisées pour le plan d'action



Le défi : Fédérer les énergies et accompagner les pionniers des transitions pour accélérer le déploiement de leurs projets dans les outre-mer.

Mandatée par le Ministère des outre-mer, L'AFD a fait appel à makesense et KEDGE Business School pour créer et former une communauté de pionniers pour accélérer les transitions dans les outre-mer, autour des Objectifs de transition des territoires.

#DIAGNOSTIC. Entretiens, ateliers et visites terrain pour comprendre les écosystèmes existants, les défis, les attentes et les opportunités sur chacun des territoires

#CONCEPTION. Conception d'un programme de formation-action à destination d'acteurs divers du territoire portant un projet à impact pour leur territoire (entrepreneurs, salariés d'entreprises, agents territoriaux, ...) :

- Formation théorique pour comprendre la politique des transitions et les objectifs du développement durable
- Formation pratique à des méthodes de collaboration, d'intelligence collective, de leadership et des compétences du XXIème siècle
- Accompagnement à la création de projets innovants et collectifs pour le territoire

#MISE EN OEUVRE. Lancement de la communauté, mise en oeuvre des formations sur les territoires

- Mobilisation des acteurs locaux, organisation de l'appel à projets, sélection des candidats
- Lancement de la promotion d'apprenants
- Facilitation des séminaires de formation - à distance et en présentiel
- Accompagnement des projets en formation à distance
- Animation de la communauté en continu

3

Promotions
dans les outre-mer

500

Candidatures

120

Apprenants sélectionnés
pour la formation-action

350

Membres dans la
communauté



Le défi : créer la première mobilisation citoyenne et multi-acteurs autour de la transition écologique sur le territoire du Grand Paris Sud

WWF France et l'agglomération Grand Paris Sud (GPS) ont signé un partenariat de 3 ans dans le but d'établir une politique ambitieuse de transition écologique, solidaire et inclusive du territoire. La mobilisation et l'engagement de tous les acteurs du territoire (communes, entreprises, citoyens, associations) ont été identifiés comme un facteur clé pour la mise en œuvre de cette ambition : faire de la transition écologique et solidaire un marqueur territorial.

⇒ WWF et GPS ont fait appel à makesense pour créer un dispositif pour mobiliser les acteurs locaux autour des questions de changement climatique sur le territoire de Grand Paris Sud et lancer une dynamique de communauté autour de la thématique.

- Une phase de diagnostic a permis de recueillir les problèmes prioritaires du territoire en matière de transition écologique et aux acteurs locaux de co-construire le programme à partir de l'existant.
- Un appel à projet et un concours pour **repérer et soutenir les projets du territoire** qui développent des initiatives locales de transition écologique en réponse aux 3 axes identifiés en amont.
- Un **forum, Stand Up pour le climat**, composé de nouveaux formats de mobilisation inclusive afin de :
 - **Élargir le cercle traditionnel des personnes mobilisées** sur les questions écologiques - notamment en s'adressant aux jeunes, aux seniors, aux personnes des quartiers défavorisés, etc. - et au grand public.
 - **Faire collaborer et co-construire des projets** avec tous les acteurs du territoire GPS entre eux.
 - **Faire émerger et avancer des solutions concrètes** à mettre en œuvre sur le territoire.

38

Projets identifiés
correspondant aux priorités de
GPS sur le climat

200

Citoyens et contributeurs
sur le Forum

5000

Vote en ligne pour élire les
projets vainqueurs

1

Communauté rassemblée
autour des enjeux climat du
territoire

Faire émerger des collaborations territoriales sur le bien vieillir

Conférence des financeurs

Le défi : mobiliser les acteurs du bien vieillir du territoire parisien pour les faire collaborer et favoriser un parcours de prévention complet, et favoriser l'interconnaissance des acteurs entre eux et de la conférence des financeurs

Cartographie

- Sourcing et identification des problématiques adressées par les structures locales et les entrepreneurs sur le territoire parisien (envoi d'un questionnaire aux 40 structures identifiées)

Formation

- Rencontres avec des entrepreneurs et structures locales pour faire un diagnostic des enjeux et un cadrage de la collaboration
- Formalisation d'une formation basée sur les apprentissages de la cartographie et du diagnostic.
- Webinaire de formation avec 60 inscrits et 23 structures présentes

Atelier de rencontre et d'émergence de collaboration

Atelier d'une demi journée dans les locaux de makesense avec 53 participants avec

- Un rappel de la formation aux enjeux de la collaboration et aux opportunités sur le territoire parisien
- Un atelier de précision des besoins et des ressources
- Un atelier de rencontre et de travail sur de potentielles collaborations en fonction de ces derniers

77

Participants dont 53 à l'atelier d'émergence de collaboration

95%

Déclarent mieux connaître les acteurs du bien vieillir à Paris et leurs besoins

50%

Des participant.e.s déclarent avoir amorcé une collaboration

8,2/10

Taux de recommandation de l'événement

5

Emergence de projets sur votre territoire



Parc Naturel de la Haute-Vallée de Chevreuse



Le défi : Le PNR souhaite dynamiser le tissu économique local et augmenter la place des initiatives ESS. Malheureusement, les équipes ne disposent pas des compétences et outils nécessaires.

#Formation des équipes.

Parcours de formation initial et suivi continu pour prendre en main le programme et monter en autonomie : structuration du programme, - Méthodes innovantes de développement de projet, bases de l'accompagnement de projets, Facilitation collective en ligne, Animation de communauté

#Conception d'un programme d'accompagnement *SPRINT* pour répondre aux enjeux territoriaux spécifiques.

Objectif : expérimenter le projet sur le territoire. Adaptation des contenus, du parcours et du rythme pour arriver sur un objectif d'expérimentation concrète en lien avec les acteurs du Parc

#Accompagnement des projets. Des Sprints menés par les agents du Parc en co-animation avec makesense pour monter progressivement en compétences et en autonomie et pouvoir prendre la main complètement sur les suivants. makesense continue ensuite d'intervenir en tant qu'expert du prototypage et sur des temps forts du programme (sélection des projets, coaching, clôture etc.)



Le programme Sprint et l'accompagnement rapproché de makesense, en plus de structurer nos accompagnements de projets sur le territoire du Parc, a été une réelle opportunité de formation et de projet collectif pour nos équipes ! - Xavier Stephan, coordinateur de la Fabrik pour le PNR de la Haute Vallée de Chevreuse

2 éditions

2021 et 2022

19 projets

accompagnés pour expérimenter dans la zone du PNR

8 agents du parc

outillés et formés à la prise en main du programme en autonomie

5 compétences

développées à travers une formation-action

Merci de votre attention !

make_sense

Contactez-nous



Gabriel Boccara
gabriel.boccara@makesense.org
+33 6 76 19 84 68



Sylvia Garzon
sylvia.garzon@makesense.org
+33 6 03 35 63 26