

# make sense et Les collectivités territoriales



(non exhaustif)

**make\_sense**

# **1** **Forums** **contributifs**



# Engagement des citoyens sur les territoires

## Forum contributif



### Ateliers participatifs

Pour collecter les problématiques du territoire et permettre aux acteurs locaux de co-construire le programme



### Analyse des thématiques prioritaires et sourcing des initiatives locales

apportant une solution pour répondre aux problématiques identifiées lors des ateliers



### Jour J : Journée d'échange et de co-construction

Pour aider les projets à grandir et résoudre les problématiques du territoire



# Engagement des citoyens sur les territoires

## Forum contributif

**Makesense a organisé des démarches de forums participatifs dans de nombreux contextes :**

- En partenariat avec des collectivités, par exemple à Loos en Gohelle, à Juvisy, à Pantin, à Paris, ou encore à Bordeaux
- En partenariat avec des entreprises, comme le forum Energie et Climat avec EDF ou les forums Mobilité avec BMW
- En partenariat avec des ONG comme WWF, afin de mettre en action des acteurs locaux dans le cadre des plans climat locaux



MINISTÈRE  
DE L'EUROPE ET DES  
AFFAIRES ÉTRANGÈRES



# Engagement des citoyens sur les territoires

## Forum "Energie et climat"

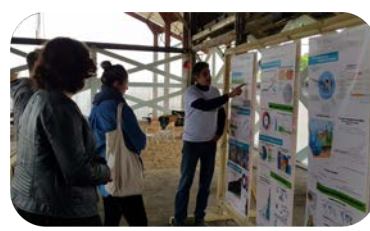
forum  
énergie  
& climat

Une journée pour **rassembler les acteurs d'un territoire** (habitants, entrepreneurs, associations, acteurs institutionnels, etc) **autour des enjeux de la transition écologique.**

**SENSIBILISER** : Du contenu et des ateliers de sensibilisation par des acteurs locaux permettant aux citoyens de s'informer sur les enjeux de la transition sur leur territoire.

**VALORISER LES INITIATIVES LOCALES** : Stands et intervention de porteurs de projets locaux (entrepreneurs et associations) pour présenter des solutions inspirantes du territoire et interagir avec les habitants.

**CO-CONSTRUIRE ET PASSER CONCRÈTEMENT À L'ACTION:** Ateliers de co-construction pour favoriser la collaboration entre les différents acteurs du territoire et que chacun se sente responsable pour agir.



**150**  
participants

Par forum

**15**  
exposants et  
producteurs

Par forum

**40** projets  
identifiés

Par forum

**2**

# **Formation d'élu.es et d'agent.es**



## Formation à la création d'une communauté d'acteurs engagés pour la transition écologique

**Le défi : La communauté d'agglomérations de Saint Brieuc répond à un appel à projet de l'ADEME avec le syndicat de gestion des ordures ménagère pour créer une communauté d'acteurs de la transition écologique. La communauté d'agglomérations fait appel à makesense pour concevoir le programme de mobilisation citoyenne et la formation des animateurs du programme.**

### Description de la mission :

- Formation des ambassadeurs aux enjeux du "community building"
- Présentation des outils de community management
- Définition de l'identité et du fonctionnement de la communauté local
- Introduction aux outils de gouvernance partagée
- Organisation du plan d'action

Les agents du centre de tri Kervail, de l'Agence locale de l'énergie et de Saint-Brieuc Agglo vont animer des ateliers pour aider les citoyens à avoir un comportement plus écolo. Ce programme de formation inédit, orchestré par l'association nationale Makesens, en partenariat avec Hoali, a obtenu des financements régionaux.



[Ils en parlent dans Ouest France](#)

Une fois les premières personnes sensibilisées aux questions environnementales,  
**« elles seront armées pour transmettre leur savoir-faire, agir localement et même influencer les politiques »**,  
 indique Jean-Benoît Orveillon, qui espère que l'idée fera boule de neige.

130  
leaders

De communauté formés

40  
événements

Organisés par mois

+450

Événements organisés  
à travers le monde

4

Promotions internationales

## Impliquer les citoyens dans la construction de politiques d'économie circulaire

**Le défi : Le CECE est un projet de collaboration Interreg Europe - soutenue par la Commission Européenne - de 4 ans entre 8 partenaires de 6 régions européennes, partageant un fort intérêt pour l'échange de connaissances sur les services et l'implication des citoyens dans l'économie circulaire.**

**Au sein du groupement, le rôle de makesense est :**

- **Partage de notre vision de l'engagement citoyen aux 6 régions**

Nous construisons des communautés citoyennes locales et interrégionales depuis 10 ans. Nous partagerons les principes et valeurs clés que nous croyons nécessaires pour construire une dynamique de collaboration durable.

- **Partage des compétences en animation de groupe**

Nous organisons et facilitons des réunions entre partenaires régionaux, et les aidons ainsi à utiliser des méthodes d'intelligence collective, à apprendre les uns des autres mais aussi des autres parties prenantes

- **Recherche de bonnes pratiques et conception de contenus**

Nous documentons différentes initiatives d'Europe et du reste du monde pour illustrer la gamme complète d'outils et de stratégies impliquant la participation des citoyens et l'économie circulaire

8

Partenaires en Europe

2

Livres blancs

100

Bonnes pratiques  
référéncées

Plus d'éléments et accès au livre blanc sur le site :  
<https://www.interregeurope.eu/ceci/>





**3**

# **Collaboration multi-acteurs**



Le défi : le WWF a lancé une COP21 locale à Rouen et à Tours afin d'engager les acteurs économiques sur les défis environnementaux. Pour passer des engagements à l'action, WWF a fait appel à makesense pour co-organiser des collaborathons : des ateliers d'intelligence collective permettant à ces acteurs de prioriser des solutions concrètes à mettre en oeuvre avec des entrepreneurs locaux.

### #CO-ORGANISATION des événements

\_Avant : Conception du planning et gestion de projet (Interview des participants pour définir les défis prioritaires, identification et invitation des acteurs locaux)

\_Après : Facilitation des mises en relation (compte rendu d'atelier et suivi des RDVs)

### #CO-ANIMATION des ateliers

\_Conception de canevas d'atelier d'intelligence collective permettant d'identifier des projets puis de définir des objectifs et une feuille de route associés pour les explorer

\_Facilitation des ateliers : rappel du contexte et des objectifs, coaching des participants

### #FORMATION via la création d'un pack pour "lancer son collaborathon"

Structuration et définition de l'ensemble du processus d'organisation et d'animation avec les méthodes, les outils et les recommandations à connaître pour lancer un collaborathon.

Suite à ce succès, nous lançons depuis janvier 2020 l'initiative à Toulouse.



**“ Les méthodes makesense nous ont permis à la fois de monter en compétence sur les ateliers d'intelligence collective et de réaliser nos objectifs sur Rouen.”**

Margot Delafoulhouze, sustainable cities WWF France

**13  
collaborathons  
organisés**

*Les mobilités durables  
Le zéro déchet  
Les énergies renouvelables etc..*

**230  
participants**

*Grands comptes, institutions  
publiques, collectivités locales,  
et entrepreneurs..*

**43  
entreprises**

*Ont participé aux ateliers*

**52**

*Projets et solutions proposés*

# Brigade des Sapeurs Pompiers



Le défi : *Faire émerger des collaborations concrètes entre les activités de la BSPP (Brigade des Sapeurs Pompiers de Paris), des entrepreneurs sociaux et la Ville de Paris afin de favoriser le vivre-ensemble et d'éviter les situations d'urgence sociale.*

**#EXPLORATION.** 6 mois d'exploration de l'écosystème du Vivre-ensemble avec makesense : rencontre avec des entrepreneurs sociaux innovants sur le secteur, entretiens avec des experts, sensibilisation et sollicitation des pompiers  
→ Définition des 5 grands défis clés pour favoriser le Vivre-ensemble et production de fiches-inspiration en open-source

**#EMERGENCE COLLECTIVE. Weekend "Créathon"** = 2 jours d'ateliers de création de projets organisés par makesense pour faire émerger 8 projets de collaboration réunissant des entrepreneurs sociaux, des citoyens, des pompiers de la BSPP et les services de la Ville de Paris, permettant de capitaliser sur l'existant pour démultiplier son impact. Sélection de 4 projets.

**#ACCOMPAGNEMENT par makesense des collaborations :**

- Ateliers de co-conception des collaborations
- Accompagnement sur 6 mois au prototypage. Une attention particulière est portée sur l'appropriation des projets par les pompiers eux-mêmes, acteurs clés du dispositif.



**"Le programme avec makesense nous a permis de comprendre comment nous pouvons contribuer au Vivre-ensemble et d'activer 4 projets concrets avec des entrepreneurs sociaux"**

Patricia Maunier, Officier BSPP, Bureau Prospective

**8 projets**

*de collaborations conçus*

**4 projets concrets**

*accompagnés et mis en oeuvre*

**100 citoyens**

*mobilisés pour soutenir les projets*

**5 services de la Ville**

*de Paris impliqués*

4

# Communautés de territoires



**Le défi : Fédérer les énergies et accompagner les pionniers des transitions pour accélérer le déploiement de leurs projets dans les outre-mer.**

**Mandatée par le Ministère des outre-mer, L'AFD a fait appel à makesense et KEDGE Business School pour créer et former une communauté de pionniers pour accélérer les transitions dans les outre-mer, autour des Objectifs de transition des territoires.**

**#DIAGNOSTIC.** Entretiens, ateliers et visites terrain pour comprendre les écosystèmes existants, les défis, les attentes et les opportunités sur chacun des territoires

**#CONCEPTION.** Conception d'un programme de formation-action à destination d'acteurs divers du territoire portant un projet à impact pour leur territoire (entrepreneurs, salariés d'entreprises, agents territoriaux, ...) :

- Formation théorique pour comprendre la politique des transitions et les objectifs du développement durable
- Formation pratique à des méthodes de collaboration, d'intelligence collective, de leadership et des compétences du XXIème siècle
- Accompagnement à la création de projets innovants et collectifs pour le territoire

**#MISE EN OEUVRE.** Lancement de la communauté et mise en oeuvre des formations sur chaque territoire

- Mobilisation des acteurs locaux, organisation de l'appel à projets, sélection des candidats
- Lancement de la promotion d'apprenants
- Facilitation des séminaires de formation - à distance et en présentiel
- Accompagnement des projets en formation à distance
- Animation de la communauté en continu

Découvre le programme [Mouv Outre-Mer](#)

3

Promotions  
dans les outre-mer

Pour la zone Antilles Guyane

230

Candidatures

40

Apprenants sélectionnés  
pour la formation-action

150

Membres dans la  
communauté

# Communauté de territoires WWF et Grand Paris Sud



Le défi : créer la première mobilisation citoyenne et multi-acteurs autour de la transition écologique sur le territoire du Grand Paris Sud

*WWF France et l'agglomération Grand Paris Sud (GPS) ont signé un partenariat de 3 ans dans le but d'établir une politique ambitieuse de transition écologique, solidaire et inclusive du territoire. La mobilisation et l'engagement de tous les acteurs du territoire (communes, entreprises, citoyens, associations) ont été identifiés comme un facteur clé pour la mise en œuvre de cette ambition : faire de la transition écologique et solidaire un marqueur territorial.*

⇒ WWF et GPS ont fait appel à makesense pour créer un dispositif pour mobiliser les acteurs locaux autour des questions de changement climatique sur le territoire de Grand Paris Sud et lancer une dynamique de communauté autour de la thématique.

- Une phase de diagnostic a permis de recueillir les problèmes prioritaires du territoire en matière de transition écologique et aux acteurs locaux de co-construire le programme à partir de l'existant.
- Un appel à projet et un concours pour **repérer et soutenir les projets du territoire** qui développent des initiatives locales de transition écologique en réponse aux 3 axes identifiés en amont.
- Un **forum, Stand Up pour le climat**, composé de nouveaux formats de mobilisation inclusive afin de :
  - **Élargir le cercle traditionnel des personnes mobilisées** sur les questions écologiques - notamment en s'adressant aux jeunes, aux seniors, aux personnes des quartiers défavorisés, etc. - et au grand public.
  - **Faire collaborer et co-construire des projets** avec tous les acteurs du territoire GPS entre eux.
  - **Faire émerger et avancer des solutions concrètes** à mettre en œuvre sur le territoire.

38

Projets identifiés  
correspondant aux priorités  
de GPS sur le climat

200

Citoyens et contributeurs  
sur le Forum

5000

Vote en ligne pour élire les  
projets vainqueurs

1

Communauté rassemblée  
autour des enjeux climat du  
territoire

# Rencontrons-nous !



**Alizée Lozac'hmeur**  
**co-fondatrice**  
**[alizee@makesense.org](mailto:alizee@makesense.org)**  
**06 84 73 78 98**