

ChangeMakers - SAP

ChangeMakers est LA communauté dédié au mécénat de compétences chez SAP. Elle regroupe 150 collaborateurs actifs, essentiellement issus des Départements Sales et Tech.

La mission de la communauté

Soutenir des entrepreneurs sociaux et les aider à résoudre des défis stratégiques pour leur développement. Sur leur temps libre, les collaborateurs engagent leurs compétences et leur créativité pour ces porteurs de projets innovants.

Les actions de la communauté

- **Des ateliers de créativité** : Depuis 2015, makesense et les équipes SAP ont organisé une centaine d'ateliers de travail créatif, réunissant entre 120 mentors SAP et des entrepreneurs sociaux. Durant 2 à 4h, des collaborateurs SAP (UX designers, développeurs, account-managers, ...) construisent des solutions pour résoudre les défis opérationnels des entrepreneurs sociaux, tels que la refonte d'une UX ou bien un plan d'action commercial pour le lancement d'une nouvelle offre.
- **Des formations à l'animation d'ateliers** : makesense forme les collaborateurs les plus motivés pour leur permettre d'animer eux-mêmes des ateliers.
- **Un accompagnement personnalisé** : les collaborateurs qui le souhaitent peuvent mentorer pendant 4 à 6 mois les entrepreneurs pour la mise en oeuvre des solutions.

Le rôle de makesense

- Mise en relation entre SAP et les entrepreneurs sociaux
- Formation des collaborateurs à l'animation d'ateliers
- Formations à la posture de mentors et à l'animation de communautés pour les "super-mentors"
- Recommandations et design du programme pour l'améliorer chaque année

Les succès de la communauté

Suite à une étude réalisée en interne auprès de l'ensemble des mentors SAP suivant la méthode (IM)PROVE & Fondation Rexel entre décembre 2018 et juin 2019:

Rétention des talents et marque-employeur

C'est le résultat le plus impressionnant de l'étude : 9 mentors sur 10 plébiscitent leurs expériences de mentors comme décisive dans leurs vie à SAP et, pour les millenials, dans leurs envie de rester dans l'organisation.

Bien-être au travail et capacité à travailler en équipe

- 86% des mentors du programme révèlent qu'ils sont plus heureux au travail !
- 91% des mentors portent un regard différent sur leurs collègues.
- Les femmes sont nombreuses dans les équipes de mentors (+25% vs. Moyenne SAP). 53% d'entre elles jugent que le programme les aide à exprimer leurs opinions et à trouver un espace d'expression et d'exposition favorable à leur carrière.

Développement des compétences

- 69% des répondants estiment sortir plus facilement de leur zone de confort
- 48% affirment développer leurs compétences en design thinking (ndlr: nous parlons ici de praticiens du Design-Thinking au quotidien dans leurs activités).



Des questions ?

Alizée lozac'hmeur

alizee@makesense.org